**Documento de Especificação de Requisitos**

**Sistema: Grifa**

**Trabalho desenvolvido no contexto abaixo:**

Disciplina: Mercado Interno e Externo de Software

Curso: Engenharia de Software

INF - Instituto de Informática

UFG - Universidade Federal de Goiás

2o semestre/ 2018

Profa. Adriana Silveira Souza

Grupo:

Ana Luísa Burjack

Natália Marufuji Aoki

Victor Augusto Stillo Morais

**1. INTRODUÇÃO**

**1.1 Propósito do documento de requisitos**

O Propósito deste documento é especificar os requisitos do sistema de doações Grifa.

**1.2 Escopo do produto**

O sistema de doações da Grifa consiste em um software web, no qual poderão se cadastrar instituições sem fins lucrativos em busca de doações e pessoas interessadas em ajudar essas instituições, dessa maneira as pessoas poderão se conectar com as instituições de maneira que obtenham maior transparência e empatia com as instituições para as quais doando, podendo ter uma clareza maior do resultado gerado pela doação.

**1.3 Referências**

<< Lista de outros documentos, links relacionados, etc... >>

**1.4 Visão geral do restante do documento**

Este documento apresenta uma descrição geral do sistema, e logo em seguida descreve suas funcionalidades. Faz também uma descrição sucinta dos requisitos não funcionais contidos neste sistema.

**2. DESCRIÇÃO GERAL**

**2.1 Perspectiva do Produto**

Consistem em um sistema web disponibilizado para pessoas com a intenção de ajudar instituições sem fins lucrativos e às próprias instituições sem fins lucrativos.

**2.2 Funções do produto**

O sistema Grifa terá como principais funções proporcionar ao doador uma plataforma fácil de realizar doações e consequentemente aumentar a arrecadação de instituições sem fins lucrativos. Sendo permitido o cadastro de instituições e usuários, a criação de páginas institucionais para as instituições, a criação de campanhas e páginas para promover tais campanhas.

**2.2 Características do usuário**

O usuário da Grifa compreenderá pessoas já habituadas ao uso de tecnologia para realizar as mais diversas atividades do dia a dia, acrescentando então a perspectiva da ajuda ao próximo através da doação, este usuário tem idade aproximada entre 23 e 45 anos, confia no uso da tecnologia e sente que possui responsabilidade social ao ajudar o próximo e amenizar a situação de vulnerabilidade de pessoas carentes.

**2.4 Restrições Gerais**

O sistema deverá ser desenvolvido de acordo como o Certics além de ser modelado de modo que haja integração com o sistema de transações monetárias.

**2.5 Suposições e Dependências**

Integração com o sistema de transações monetárias provenientes de doações.=

**3. REQUISITOS DO SISTEMA**

Os requisitos aqui expostos estarão escritos no formato de estórias de usuário(US) que receberão numeração sequencial de três digitos (001 a 999).

**Requisitos do Doador**

**[US001] Sendo um doador desejo me cadastrar para realizar doações.**O Cadastro do doador poderá ser realizado através do login por Conta Google, Facebook e cadastro de e-mail e senha.

**[US002] Sendo um doador desejo explorar campanhas para doar.**O doador verá campanhas dispostas em grade, com título, thumbnail, descrição resumida e arrecadação de cada campanha.

**[US003] Sendo um doador desejo ver detalhes das campanhas para as quais desejo doar.**O doador poderá visualizar título, descrição, arrecadação, meta de arrecadação, data de início e data final da campanha.

**[US004] Sendo um doador desejo realizar uma doação para a campanha que escolher.**O doador poderá doar para a campanha ao clicar no botão doar, visível na página detalhada da campanha.

**[US005] Sendo um doador desejo explorar as instituições cadastradas na Grifa.**O doador poderá visualizar as instituições em grade, contendo nome, descrição resumida e logo da instituição.

**[US006] Sendo um doador desejo ver detalhes das instituições cadastradas na Grifa.**O doador poderá visualizar Nome, descrição, fotos e resultados das instituições em sua página detalhada.

**[US007] Sendo um doador desejo cadastrar o método de pagamento da minha preferência.**O doador irá escolher a forma de pagamento de sua preferência ao escolher doar para um determinada campanha.

**Requisitos da Instituição**

**[US008] Sendo uma instituição sem fins lucrativos desejo me cadastrar para começar a receber doações.**Uma instituição sem fins lucrativos poderá ser cadastrada por um usuário da plataforma para criar campanhas e receber doações. Serão necessários os dados de nome, Razão Social, e-mail institucional, cnpj, endereço e telefone para contato.

**[US009] Sendo uma instituição sem fins lucrativos desejo cadastrar uma campanha para receber doações.**Uma instituição sem fins lucrativos poderá cadastrar campanhas para receber doações que permitam alcançar seus objetivos. Serão necessários os dados de titulo da campanha, objetivo que irá alcançar com o valor arrecadado, meta de arrecadação.

**[US010] Sendo uma Instituição sem fins lucrativos desejo editar os dados da minha campanha.**Uma instituição sem fins lucrativos poderá editar os dados da campanha como título e objetivo, adicionar e alterar logo da campanha, adicionar e remover imagens.

**[US011] Sendo uma Instituição sem fins lucrativos desejo editar os dados de cadastro da minha instituição.**Uma instituição sem fins lucrativos poderá editar seus dados de: e-mail institucional, telefone, site, motivação e descrição.

**[US012] Sendo uma Instituição sem fins lucrativos desejo adicionar fotos pra minha campanha.**Uma instituição sem fins lucrativos poderá adicionar e remover uma logo e fotos para uma campanha criada.

**[US013] Sendo uma Instituição sem fins lucrativos desejo visualizar os resultados das minhas campanhas.**Uma instituição sem fins lucrativos poderá visualizar os resultados de número de doadores, percentagem da meta alcançada e valor total alcançado para cada campanha.

**Requisitos da Administração do Sistema**

**[US014] Sendo um administrador da Grifa desejo aprovar o cadastro de instituições sem fins lucrativos.**Um administrador poderá analisar as instituições sem fins lucrativos cadastradas no sistema Grifa e aprovar ou reprovar o seu cadastro conforme critérios internos da Grifa.

**[US015] Sendo um administrador da Grifa desejo aprovar o cadastro de uma campanha.**Um administrador poderá aprovar ou reprovar o cadastro de uma campanha conforme critérios internos da Grifa.

**[US016] Sendo um administrador da Grifa desejo cadastrar instituições sem fins lucrativos.**Um administrador da Grifa poderá cadastrar uma instituição sem fins lucrativos para gerenciar seu perfil, ou completar seu cadastro e posteriormente disponibilizá-lo para os responsáveis da instituição.

**[US017] Sendo um administrador da Grifa desejo cadastrar campanhas de arrecadação para instituições sem fins lucrativos.**Um administrador da Grifa poderá cadastrar uma campanha de uma instituição sem fins lucrativos para administrá-la pela instituição.

**[US018] Sendo um administrador da Grifa desejo bloquear instituições sem fins lucrativos que violem os termos de uso.**Um administrador da Grifa poderá bloquear instituições sem fins lucrativos que violem os termos de uso, leis ou políticas internas da organização.

**3.2 Requisitos Não Funcionais (RNF)**

**Requisitos Não Funcionais do Produto**

**Requisitos de Facilidade de Uso**

**[RNF001] Uso de Design responsivo nas interfaces gráficas**

O sistema será construído para rodar em ambiente web. A interface deverá se comportar adequadamente independentemente do meio de acesso (Smartphone, Tablet e Desktop - sendo todos acessados via browser)

**[RNF002] Interface intuitiva de fácil entendimento.**

O sistema será construído com base nos padrões de UX(user experience) já existentes de forma a não confundir o usuário. Utilizando também as 10 heurísticas de Nielsen.

**Requisitos de Desempenho**

**[RNF003] O sistema deverá permitir no mínimo 10.000 transações simultâneas.**

O sistema deverá permitir no mínimo 10.000 transações simultâneas, sendo estas, de cadastro de instituições, cadastro de campanhas e doações.

**Requisitos de Confiabilidade**

**[RNF004] O sistema deverá ter alta disponibilidade**

O sistema deverá ter disponibilidade de no mínimo 90% do tempo.

**Requisitos de Portabilidade**

**[RNF005] O sistema deverá ter interface Web independentemente do meio de acesso.**

O sistema deverá apresentar uma interface Web independentemente do meio de acesso (Smartphone, Tablet e Desktop)

**Requisitos Não Funcionais Organizacionais**

**Requisitos de Entrega**

**[RNF006] Relatório de acompanhamento das instituições**

Será enviado um relatório mensal para as instituições cadastradas para ser feito o acompanhamento.

**Requisitos de Implementação.**

**[RNF007] O sistema deverá ser desenvolvido em Javascript**

O sistema será implementado em Javascript.

**Requisitos de Padrões**

**[RNF008] Divisão arquitetural do sistema em camadas para desacoplamento**

O projeto do software deverá ser fortemente orientado a baixo acoplamento e alta coesão, primando pela melhor separação de responsabilidades.

**Requisitos Não Funcionais Externos**

**Requisitos de Interoperabilidade**

**[RNF009] O sistema deverá se comunicar com banco de dados.**

O sistema fará uso do Banco de dados 'Firebase' para armazenamentos dos dados.

**[RNF010] O sistema deverá ter integração com meios de transações monetárias.**

Diariamente, o sistema deverá enviar para o sistema integrado com o banco as informações do processamento de transferências de valores.

**Requisitos Éticos**

**[RNF011] O sistema deverá manter em sigilo informações de cunho privativo.**

O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo.

**Requisitos de Segurança**

**[RNF012] O sistema deve garantir que os dados estão protegidos de acessos não autorizados.**

O sistema deve incluir um procedimento de autorização aos usuários. Apenas os utilizadores autorizados desta forma podem aceder aos dados do sistema.

**[RNF013] O sistema deve garantir a integridade e segurança dos dados de transações monetárias**

O sistema deve incluir um protocolo de segurança a fim de garantir e proteger as informações dos usuários referentes à transação de dinheiro.